**Порядок действий граждан и несовершеннолетних, в случае совершения в отношении них преступлений, в том числе применения к ним насилия в семье**

Если Вы считаете, что Ваши права нарушены – следует как можно быстрее сообщить об этом в полицию, социально-психологическую службу школы, либо в другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые отреагируют на любое сообщение в пределах своей компетенции.  
С заявлением (или сообщением) о преступлении, либо об административном правонарушении можно обратиться в любое время:  
- лично в территориальные органы МВД России,  
- через официальные сайты,  
- по телефону 102.  
 Соответственно, заявление (сообщение) может быть изложено как в письменной, так и в устной форме. **Круглосуточный прием** заявлений и сообщений о преступлениях и об административных правонарушениях осуществляется **оперативным дежурным** дежурной части территориального органа МВД России (вне зависимости от времени и места совершения противоправного деяния).

* + Не имеет значения **полнота информации** о нарушении закона. Устанавливать обстоятельства происшествия, проводить по заявлению и сообщению проверку или расследование, принимать необходимые меры – работа полиции. Тем не менее, помните (!): от того, насколько точно и подробно Вы изложите известные Вам сведения об инциденте – зависит успешная работа стражей порядка.
* **(!)Анонимное заявление** о преступлении не может служить поводом для возбуждения уголовного дела.  
  **(!)**При личном обращении предъявите **удостоверяющие личность документы**, а при обращении по телефону – назовите фамилию, имя, отчество, адрес проживания и контактный телефон.  
  **(!)**Вас официально предупредят об уголовной ответственности за заведомо **ложный донос**.  
  По каждому заявлению о преступлении **может быть принято одно из решений**:
  + о возбуждении уголовного дела,
  + об отказе в возбуждении уголовного дела,
  + о направлении по подследственности.
  + Алгоритм работы в случае выявления фактов насилия или жестокого обращения включает следующие элементы: выявление и сообщение о случае, регистрация сообщения, выезд на место выявления, помещение ребенка в безопасную обстановку, расследование случая, определение системы мер помощи, оказание помощи, сопровождение ребенка и его семьи.

**1 Этап. Выявление и сообщение о случае**

Действия: Любой гражданин (специалист учреждения, родители, соседи или общественность) должен сообщить о подозрении или случае насилия над ребенком. О случае насилия может сообщить и сам ребенок, если насилие совершается по отношению к нему или другим детям. Сообщение может передаваться по телефону, почте или непосредственно оформляться в ситуации очного заявления. Сообщение должно быть принято любым органом или учреждением системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. С целью организации оперативного сбора информации, органами местного самоуправления создается телефон доверия или определяются телефоны приема информации. Номера телефонов доводятся до населения через СМИ, учреждения образования, социальной защиты, здравоохранения, культуры и спорта.

**2 Этап. Регистрация сообщения**

Действия: Регистрация сообщения осуществляется в журнале регистрации сообщений (при поступлении информации по телефону), журнале регистрации обращений граждан (при личном заявлении, обращении посредством сети Интернет).

**3 Этап. Выезд на место выявления**

Действия: Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов зависит от степени опасности и характера случая насилия.

В общем виде различают случаи экстренного, неотложного реагирования, когда существует угроза жизни или здоровью ребенка, и случаи в отсутствие такой угрозы. Если случай насилия тяжелый и есть угроза жизни или здоровью ребенка, экстренное реагирование на сообщение о насилии осуществляется НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО, в остальных случаях — в течение 24 часов. В течение этого времени необходимо провести весь комплекс мер, и в первую очередь изолировать жертву от насильника. Осуществляют выезд на место выявления случая жестокого обращения или насилия для оценки ситуации

**4 Этап. Помещение ребенка в безопасную среду**

Действия: Отобрание ребенка из семьи/учреждения осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в социальное учреждение, учреждение здравоохранения или устройство в семьи граждан в форме предварительной опеки (попечительства). Если ребенок находится в остром кризисе и нуждается в медицинской помощи, его помещают в медицинский стационар с целью восстановления физического здоровья. Если ребенок физически не пострадал, но нуждается в психолого-педагогической помощи, его помещают в учреждение социальной защиты, в этом случае помощь направлена на восстановление психологического здоровья и социальную реабилитацию

**5 Этап. Расследование случая**

Действия: Процедура расследования предполагает безотлагательное медицинское и психологическое освидетельствование ребенка в условиях медицинского или социального учреждения. Факт насилия устанавливает специалист (следователь, сотрудник полиции, медицинский работник, психолог или социальный педагог), который взаимодействует с ребенком. Обязательным компонентом расследования выступает опрос ребенка, наименее травматично проходящий в форме интервью. Для оценки ситуации используются «протоколы безопасности». Оценка безопасности обычно содержит четыре части:

— оценку неотложности реагирования, которая определяет, как быстро (экстренно/неэкстренно) специалисты должны отреагировать на сообщение о насилии над ребенком;

— оценку безопасности, которая определяет степень угрозы для жизни и здоровья ребенка и последовательность необходимых мер для защиты ребенка;

— оценку риска вероятности возможного повторного насилия над ребенком (или другими детьми, которые живут вместе с пострадавшим ребенком) в будущем;

— оценку ресурсов ребенка, его семьи и социального окружения, а также дефицитов и ограничений.

Оценка безопасности должна быть завершена в течение первого личного контакта специалистов с ребенком и/или его семьей. При необходимости сотрудники органов внутренних дел назначают судебно-медицинскую экспертизу.

**6 Этап. Определение системы мер помощи ребенку и его семье**

Действия: В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения, в течение суток с момента получения информации собирается внеочередное заседание КДНиЗП, на котором коллегиально принимается решение о стратегиях вмешательства и вырабатывается согласованный индивидуальный план (программа) индивидуальной работы по оказанию помощи ребенку с указанием конкретных поручений органам и учреждениям системы профилактики с конкретными сроками исполнения.

**7 Этап. Оказание помощи ребенку (его семье)**

Действия: На основании индивидуального плана (программы) оказания помощи ребенку (семье) непосредственная медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная помощь ребенку и его социальному окружению оказывается специалистами учреждений социальной защиты населения, здравоохранения, образования и др.