

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-
средняя общеобразовательная школа № 2
им. А.И.Покрышкина*

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ
ГРУППОВОГО ОБЩЕНИЯ
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
И МЕССЕНДЖЕРАХ

Утверждено решением
педагогического совета
(Протокол №1
от 30.08.2023 года)

И.о. директора школы
Е.А.Шевченко



ст. Калининская, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для работников, учащихся и родителей обучающихся МБОУ СОШ № 2 им.А.И.Покрышкина (далее – Школа) в соответствии с федеральным законодательством, Семейным кодексом РФ, Уставом школы.

1.2. Данное Положение является локальным актом, регламентирующим этику группового общения в социальных сетях и мессенджерах.

1.3. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Правила организации групповых чатов и группового общения

2.1. Группы в социальных сетях или мессенджерах создаются для общения родителей, обучающихся и педагогов на темы воспитания и развития детей.

2.2. Все участники группового общения в социальных сетях и мессенджерах имеют равные права и обязанности независимо от возраста, пола, национальности, места проживания, сетевого адреса, времени регистрации и действия других обстоятельств.

2.3. Временной регламент общения участников группы с 07.00 часов до 21.00 часа.

2.4. В группах в социальных сетях и мессенджерах запрещается:

- Использовать в комментариях ненормативную лексику и любые другие грубые формы общения.

- Обесценивать материал группы или чьи-то комментарии без четкой доказательной базы.

- Заниматься деструктивной критикой с негативными эмоциями (гнев, раздражение, нетерпение, агрессия и т.д.).

- Запрещается размещать в группе объявления («Продам», «Куплю», т.д.; личного характера («Отправьте ребёнка одеваться» и т.п.); видео).

- Обсуждать и писать сообщения финансового характера.

2.5. В группах в социальных сетях и мессенджерах приветствуется уважительное и вежливое общение со всеми участниками группы.

2.6. В состав групповых родительских и детских чатов инициировать включение классных руководителей, а при возможности директора Школы, заместителей директора Школы.

3. Права и обязанности администрации группы

3.1. Администрация группы имеет право удалять или редактировать любые комментарии без объяснения причин.

3.2. Администрация группы не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, нанесенный пользователю, в случае открытия любых ссылок, размещенных в группе другим пользователем.

3.3. Администрация группы не несет ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении пользователями информации, изображений, аудио-видео материалов на страницах группы.

3.4. Администраторы и педагоги группы имеют право ответить на сообщение в удобное время (для педагога) или во время, свободное от работы с детьми в рамках временного регламента. Каждый участник при вступлении в группу автоматически соглашается с условиями и правилами группы.

4. Ответственность

4.1. Родители часто просят прислать фотографии, видео с прошедших мероприятий. Принципиально важно при обмене фото, видео не публиковать их без согласия субъекта персональных данных. За разглашение персональных данных предусмотрена административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность. Передача через мессенджеры, социальные сети личной информации независимо от того, кто именно ее передает, сразу влечет за собой риски нарушить закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года. Закон допускает возможность для личных целей использовать персональные данные, но при этом не должны нарушаться права субъектов.

4.2. Согласно ст.5.61 КоАП РФ оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей. За оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, предусмотрена более строгая административная ответственность – наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей. Частью 3 ст.5.61 КоАП РФ также предусмотрена административная ответственность для должностных и юридических лиц за непринятие мер к недопущению оскорбления в публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации.

Уважаемый (ая)

С приходом современных технологий основная часть родителей встречается в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и Вы можете отказаться от такого предложения. Но если Вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и остаться культурным человеком, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

*Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем Вашему вниманию памятку «**Этика поведения в родительских чатах**»*

1. Заведите **администратора** чата, который будет контролировать порядок общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;

2. Один раз обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;

3. Помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация о жизни класса в школе**;

4. Важное правило этикета: **«Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 21.00 ч до 07.00 ч.!»**

5. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и класса;

6. «Поглощать» ненужную информацию не стоит - **берегите свое здоровье!**

7. Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны **за счет резких выпадов** в адрес других собеседников;

8. Не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, Вы должны оставаться примером для своего ребенка и **придерживаться элементарной этики**;

9. Не засоряйте группу пустым общением, иначе **важная информация** потеряется в ворохе сообщений.

10. Научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не **ЗАНОСЧИВО**;

11. Чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично - напишите этому человеку, а не в общую группу;

12. При нежелании участвовать и спастись от подобного общения можно одним способом - **выйти из группы**;

13. Важные для вас вопросы уточняйте **лично у учителя**, не полагаясь лишь на информацию из чата.

И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

9 правил поведения в чатах

- 1** Будьте вежливы со всеми участниками чата. Не публикуйте сообщение, если оно может обидеть других людей.
- 2** Берегите время других участников. Пишите кратко и только по теме беседы.
- 3** Публикуйте информацию, которая полезна каждому. Только то, что должны обсудить все участники чата.
- 4** Не решайте в общих чатах организационные вопросы. Исключение – случаи, когда такие вопросы касаются всех участников беседы.
- 5** Следите, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным. Помните, что переписка может стать доказательством оскорбления в суде.
- 6** Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.
- 7** Соблюдайте закон. Указывайте источник скопированной информации. Не делайте репост запрещенной информации, например экстремистской.
- 8** Не смешивайте личное и деловое общение в чате. Это отнимает время других участников чата и может привести к конфликтам.
- 9** Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации. Это поможет найти разумный выход и никого не оскорбить резким высказыванием.